

**Дверной видеоглазок  
bb-mobile GSM ГлазОК**

**Руководство пользователя**



## Содержание:

Введение .....	4
1. Начало работы .....	5
1.1. Комплект поставки .....	5
1.2. Внешний вид .....	5
1.3. Перед началом использования .....	6
1.4. Установка .....	7
1.5. Рекомендации .....	8
2. Работа с устройством .....	9
2.1. Первое включение .....	9
2.2. Дата, день недели и время .....	10
2.3. Режим .....	10
2.4. Меню .....	11
3. Обслуживание, рекомендации, сервис .....	14
3.1. Рекомендации по уходу .....	14
3.2. Проблемы и способы их решения .....	14
3.3. Платные услуги .....	15
3.4. Настройки MMS .....	15
3.5. Сервисное и гарантийное обслуживание .....	16
4. Техническая информация .....	17
5. Продукция bb-mobile .....	18

## Введение

Уважаемый покупатель! Вы приобрели автономный дверной видеоглазок bb-mobile GSM ГлазОК. Это средство безопасности, позволяющее своевременно получать информацию о том, кто к Вам пришёл, когда Вы дома, или кто приходил, пока Вас дома не было.

Устройство предназначено для установки на входную дверь для выполнения двух основных функций:

1. Дверной видеоглазок с дополнительными возможностями фотографирования, записи видео, удалённой связи, передачи информации, подачи тревожного сигнала при обнаружении движения.

2. Дверной звонок с кнопкой, непосредственно, на видеоглазке.

Перед началом использования устройства настоятельно рекомендуется ознакомиться с данным руководством. После изучения возможностей устройства, следует обучить им пользоваться всех людей, проживающих в Вашей квартире.

Для полноценной эксплуатации этой модели необходимо приобрести GSM SIM-карту любого оператора связи с подключёнными услугами осуществления звонков, отправки SMS-, MMS-сообщений и доступа в сеть Интернет.

Для хранения фотоснимков и видеозаписей в комплекте с устройством поставляется карта памяти microSD объёмом 4 Гб. При желании Вы можете изменить его на больший, приобретая карту памяти формата microSD объёмом до 32 Гб.

Устройство не гарантирует безопасность и неприкосновенность Вашей квартиры, а лишь служит удобным вспомогательным инструментом для их обеспечения.

При обнаружении записей, сделанных устройством во время Вашего отсутствия о появлении около Вашей двери подозрительных лиц и их противоправных действиях, необходимо обратиться в полицию.

# 1. Начало работы

## 1.1. Комплект поставки

В комплект поставки входят:

1. Внутренний модуль
2. Внешний модуль
3. Зарядное устройство
4. Карта памяти microSD 4 Гб
5. Кабель USB
6. Сетевой адаптер питания
7. Винты (две пары)
8. Крепёжная пластина
9. Руководство пользователя
10. Гарантийный талон

## 1.2. Внешний вид

### Внутренний модуль

1. **Цветной сенсорный экран** предназначен для показа изображений посетителей и управления устройством.
2. **Отсек аккумулятора и SIM-карты** предназначен для установки аккумулятора и SIM-карты.
3. **Кнопка «ГлазОК»** предназначена для включения экрана внутреннего модуля, чтобы посмотреть, что происходит снаружи.
4. **Микрофон** используется при телефонных разговорах с помощью внутреннего модуля.
5. **Слот карты памяти** предназначен для установки карты памяти формата microSD объёмом до 32 Гб. Карта памяти используется для хранения фотоснимков и видеозаписей, сделанных устройством.
6. **Кнопка «Питание»** предназначена для включения и

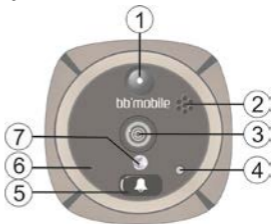


выключения устройства, а также для выхода из меню.

7. Кнопка «RESET» предназначена для экстренной перезагрузки устройства.
8. Разъём **micro USB** предназначен для зарядки аккумулятора и подключения устройства к ПК.
9. Кнопка «Вызов» предназначена для запуска программы набора телефонного номера.

### Внешний модуль

1. Датчик движения предназначен для обнаружения движения.
2. Динамик предназначен для проведения телефонных разговоров.
3. Видеокамера предназначена для трансляции фото-видеоизображений на экран внутреннего модуля.
4. Светочувствительный датчик предназначен для определения уровня освещённости.
5. Кнопка дверного звонка предназначена для подачи звукового сигнала.
6. Микрофон предназначен для передачи звуков снаружи двери, записи сообщений посетителей и проведения телефонных разговоров.
7. Инфракрасный светодиод предназначен для подсветки пространства перед видеокамерой в зависимости от уровня его освещённости. Подсветка осуществляется в инфракрасном диапазоне, поэтому видима только при просмотре изображения на экране.



### 1.3. Перед началом использования

1. **ВАЖНО!** Для полноценной эксплуатации устройства необходима GSM SIM-карта любого оператора сотовой связи. Установите эту SIM-карту в Ваш обычный мобильный GSM телефон и отключите запрос PIN-кода, а также убедитесь, что баланс этой SIM-карты достаточен для отправки SMS-, MMS-сообщений, осуществления звонков и доступа в интернет.
2. Удостоверьтесь, что на SIM-карте отключены все другие дополнительные опции и услуги, кроме осуществления звонков, обмена SMS-, MMS-сообщениями и доступа в сеть Интернет.
3. Подготовленную SIM-карту установите во внутренний модуль устройства.

4. Если Вы желаете использовать карту памяти большого объёма, то замените установленную в устройстве карту памяти формата microSD на заблаговременно приобретенную.
5. Зарядите аккумулятор при помощи зарядного устройства, входящего в комплект. Встроенный резервный аккумулятор обеспечивает бесперебойную работу устройства на время подзарядки.
6. Откройте крышку отсека аккумулятора и SIM-карты, сдвинув её в направлении стрелки, указанной на ней. Аккуратно установите аккумулятор и ранее подготовленную SIM-карту и осторожно закройте крышку отсека.
7. Установите устройство на дверь, как указано в следующем разделе руководства.

#### **1.4. Установка**

1. Разложите все комплектующие из коробки перед собой и проверьте наличие по списку комплектации.
2. На подходящей Вам высоте подготовьте в двери отверстие для видеоглазка, демонтировав, при необходимости, оптический глазок. Рекомендуемый диаметр отверстия 12-25 мм., однако допускается увеличение диаметра до 58 мм.
3. Слегка вкрутите винты подходящего размера во внешний модуль. При толщине дверного полотна менее 65 мм используйте винты длиной 35 мм, а при толщине дверного полотна от 65 мм до 95 мм – длиной 65 мм.
4. Освободите двусторонний скотч на внешнем модуле от защитной бумаги (если диаметр отверстия для глазка не более 45 мм).
5. Установите внешний модуль с ленточным кабелем в отверстие в двери с внешней стороны, расположив его таким образом, чтобы кнопка звонка находилась внизу, а датчик движения вверх, а затем прижмите модуль к двери, чтобы прикрепить его при помощи скотча, стараясь сохранить расположение кнопки звонка внизу, а датчика движения - вверх.
6. Поверните крепёжную пластину стрелкой вверх и креплениями к себе, поднесите её к двери с внутренней стороны, пропустите через её центральное отверстие ленточный кабель, а затем подвесьте на винты внешнего модуля через боковые пазы.
7. Закрутите и затяните винты, чтобы закрепить пластину.
8. Откройте крышку отсека аккумулятора и SIM-карты на внутреннем модуле.
9. Закрепите ленточный кабель в гнезде для кабеля под крышкой отсека и закройте крышку.
10. Установите внутренний модуль в крепёжную пластину на двери и сдвиньте вниз.

## **1.5. Рекомендации**

1. Не применяйте силу при затруднённой установке аккумулятора, карты памяти или SIM-карты. Попробуйте их перевернуть и установить другой стороной.
2. В начале эксплуатации рекомендуется в течение 5 часов полностью зарядить аккумулятор, а затем максимально его разрядить. После чего необходимо провести еще 2-3 таких цикла для максимально эффективной работы аккумулятора в дальнейшем.
3. Для предотвращения поражения электротоком или короткого замыкания не используйте поврежденные шнуры или адаптеры питания.
4. Не разбирайте устройство. Для проведения ремонта обращайтесь в специализированные сервисные центры.
5. При подключении и установке устройства следите за тем, чтобы ленточный кабель не был перегнут, зажат или оторван.
6. Для нажатий на сенсорный экран используйте только пальцы. При необходимости произвести несколько последовательных нажатий выдерживайте секундную паузу между ними.

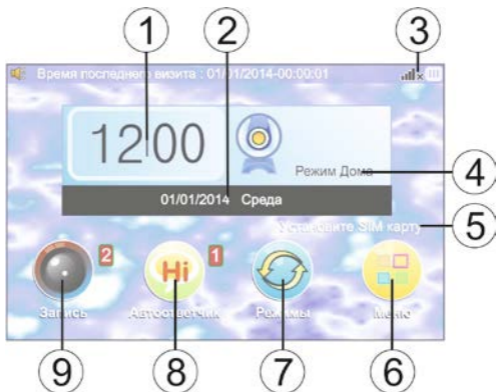


## 2. Работа с устройством

### 2.1. Первое включение

Перед первым включением устройства убедитесь, что Вы выполнили все действия, описанные в разделах **Перед началом использования** и **Установка** настоящего Руководства.

Теперь, для включения устройства, нажмите кнопку **Питание** и удерживайте её нажатой несколько секунд, до включения экрана. После чего Вы увидите рабочий стол устройства:



Рабочий стол содержит следующие элементы и приложения:

1. **Время.** При нажатии открывается календарь.
2. **Дата и день недели.** Отображает текущую дату и день недели.
3. Индикаторы **уровней.** Отображают уровни заряда и сигнала GSM.
4. **Режим.** При нажатии открывается меню выбора режима работы устройства.
5. **Оператор связи.** Отображает название используемого оператора сотовой связи.
6. Кнопка **Меню.** При нажатии открывается меню настроек устройства.
7. Кнопка **Режимы.** При нажатии открывается меню выбора режима работы устройства.

8. Кнопка **Автоответчик**. При нажатии открывается список видеосообщений, записанных в режиме **Автоответчик**. Цифра сверху справа указывает, сколько файлов будет автоматически удалено на следующий день.
9. Кнопка **Запись**. При нажатии открывается список фотоснимков и видеозаписей сделанных в автоматическом режиме или лично Вами. Цифра сверху справа указывает, сколько файлов из памяти будет автоматически удалено на следующий день.

Подробнее о каждом элементе читайте в соответствующих разделах ниже.

## 2.2. Дата, день недели и время

Элементы отображают, соответственно, текущие дату, день недели и время. Скорректировать показания даты или времени можно в подразделе **Настройки**, расположенном в разделе **Меню**. День недели устанавливается системой автоматически, в зависимости от выбранной даты.

## 2.3. Режим

От выбора одного из трех режимов зависят текущие возможности устройства. Рекомендуется внимательно изучить эти режимы для правильной и полноценной эксплуатации.

### 2.3.1. Режим «Автоответчик»

Режим **Автоответчик** предназначен для использования, когда Вас нет дома или Вы хотите создать такое впечатление. В этом режиме при нажатии посетителем кнопки звонка для него прозвучит фраза: «Чтобы оставить сообщение, нажмите кнопку звонка и говорите после сигнала». После этого посетитель может либо нажать на кнопку звонка ещё раз, либо ничего не делать. Во втором случае через 5 секунд прозвучит фраза: «Всего хорошего». Если же посетитель нажал на кнопку звонка ещё раз, то прозвучит звуковой сигнал. Запись будет длиться 15 секунд. По окончании прозвучит фраза: «Всего хорошего».

Все оставленные видеосообщения будут сохранены в отдельную папку и могут быть просмотрены при нажатии на кнопку **Автоответчик**.

### 2.3.2. Режим «Дома»

Режим **Дома** предназначен для использования, когда Вы находитесь дома, или покинули его ненадолго. После нажатия посетителем на кнопку звонка в этом режиме, на внутреннем модуле прозвучит звуковой сигнал, после чего экран автоматически включится, и Вы сможете увидеть то, что происходит за дверь. Одновременно с этим устройство сделает фотоснимок.

Чтобы узнать, кто приходил за время Вашего отсутствия, можно просмотреть все фотоснимки и видеозаписи, нажав кнопку **Запись**. Файлы отсортированы по дате и времени создания, поэтому важно, чтобы эти настройки были выставлены верно.

### 2.3.3. Режим «GSM»

Режим **GSM** предназначен для использования в период Вашего отсутствия. В этом режиме при нажатии на кнопку звонка устройство может:

а. Набрать Ваш номер телефона, чтобы Вы смогли поговорить с посетителем. В этом случае при нажатии на кнопку звонка посетитель услышит фразу: «Для ответа нажмите кнопку ещё раз». При повторном нажатии кнопки он услышит фразу: «Пожалуйста, дождитесь ответа». Если повторного нажатия не последует, то посетитель услышит фразу: «Всего хорошего»;

б. Отправить Вам SMS-сообщение о приходе посетителя и ожидать Вашей команды, чтобы получить его фото;

в. Отправить Вам MMS-сообщение с фотоснимком посетителя.

Выбор одного из указанных действий, указание Вашего номера телефона и прочие настройки работы устройства в режиме **GSM** осуществляется в подразделе **Установки GSM** раздела **Меню**.

## 2.4. Меню

В меню доступны все настройки устройства. Далее представлено подробное описание каждого подраздела.

### 2.4.1. Запись

Данный подраздел идентичен разделу **Запись** в главном окне устройства.

При нажатии на эту иконку открывается список папок, отсортированных по дате, в которых сохранены видеозаписи и фотоснимки посетителей, приходивших в указанные даты. Нажатие на каждую папку открывает список находящихся в ней файлов. В верхнем левом углу каждого списка находится кнопка **Опции**, нажатие на которую вызывает меню, позволяющее открывать, удалять или отсортировать файлы или папки.

### 2.4.2. Автоответчик

Данный подраздел идентичен разделу **Автоответчик** в главном окне устройства.

При нажатии на эту иконку открывается список папок, отсортированных по дате, в которых сохранены видеосообщения посетителей, оставленные в режиме **Автоответчик** в указанные даты. Нажатие на каждую папку открывает список находящихся в ней файлов. В верхнем левом углу каждого списка

находится кнопка **Опции**, нажатие на которую вызывает меню, позволяющее открывать, удалять или отсортировать файлы или папки.

### 2.4.3. Календарь

Это приложение предназначено для определения дня недели по имеющейся дате.

### 2.4.4. Движение

На случай, если вандалы портят Вашу дверь, или злоумышленники пытаются подобрать ключ к замку, в устройство встроен специальный датчик, движения. В настройках можно установить виды реагирования устройства на обнаружение активности перед дверью.

При нажатии на иконку **Движение** открывается окно с настройками этого датчика. Доступны следующие подразделы:

**Обнаружение движения** – выбор промежутка времени, по прошествии которого, устройство среагирует на движение.

**Сигнал тревоги** – выбор промежутка времени, по прошествии которого, прозвучит сигнал тревоги.

**Чувствительность обнаружения** – выбор уровня чувствительности датчика движения.

**Громкость тревоги** – регулировка уровня громкости сигнала тревоги.

**Сигнал тревоги** – выбор сигнала тревоги.

**Подсветка кнопки звонка** – включение/выключение подсветки кнопки звонка при обнаружении движения. Кнопка становится хорошо видимой для посетителей даже в темноте.

### 2.4.5. Настройки

В данном подразделе доступны следующие настройки:

**Дата и время** – установка даты и времени.

**Настройки звонка** – выбор сигнала звонка, видеозвонка, регулировка громкости и выбор сигнала нажатий на кнопки.

**Настройка экрана** – выбор заставки главного окна, режим её отображения, настройки подсветки экрана, выбор языка интерфейса устройства и калибровка экрана.

**Формат записи** – выбор формата для записи после нажатия посетителем кнопки звонка. Для фотоснимков доступен выбор разрешения, а для видеозаписей – выбор длительности.

**Сброс настроек** – возврат устройства к заводским установкам.

#### 2.4.6. Менеджер файлов

Менеджер файлов представляет собой обозреватель файлов. При нажатии на эту иконку открывается окно для выбора места хранения файлов: внутренняя память или карта памяти. В каждой из них доступен список папок, отсортированных по дате. Нажатие на каждую папку открывает список находящихся в ней файлов. В верхнем левом углу каждого списка находится кнопка **Опции**, нажатие на которую вызывает меню, позволяющее открывать, удалять или сортировать файлы или папки.

#### 2.4.7. Установки GSM

В этом подразделе можно настроить телефонный модуль устройства для работы в режиме **GSM**.

**"Белый" список** – окно для ввода телефонных номеров, с которых можно позвонить на устройство.

**Настройки оповещения** – выбор способа оповещения о посетителе: звонок, отправка SMS- или MMS-сообщения.

**Тревожная SMS через** – установка интервала времени, по прошествии которого, при обнаружении движения перед дверью, будет отправлено тревожное SMS-сообщение на первый номер из «белого» списка.

**Настройка MMS** – настройка соединения для отправки MMS сообщений. Необходимо уточнить правильные установки у оператора сотовой связи, SIM-карта которого установлена в устройство. Каждый оператор использует собственные настройки.

Примерные настройки MMS приведены в разделе 3 данного руководства.

#### 2.4.8. Об устройстве

В этом разделе приведена системная информация об устройстве.

## **3. Обслуживание, рекомендации, сервис**

### **3.1. Рекомендации по уходу**

Используйте устройство строго по назначению.

При загрязнении корпуса устройства, протрите его мягкой сухой тканью.

Не применяйте силу при затруднённой установке аккумулятора, карты памяти или SIM-карты. Попробуйте их перевернуть и установить другой стороной,

В начале эксплуатации рекомендуется в течение 5 часов полностью зарядить аккумулятор, а затем максимально его разрядить. После чего необходимо провести еще 2-3 таких цикла для максимально эффективной работы аккумулятора в дальнейшем.

Для предотвращения поражения электротоком или короткого замыкания не используйте поврежденные шнуры или адаптеры питания.

Не разбирайте устройство. Для проведения ремонта обращайтесь в специализированные сервисные центры.

При подключении и установке устройства следите за тем, чтобы ленточный кабель не был перегнут, зажат или оторван.

Для нажатий на сенсорный экран используйте только пальцы. При необходимости произвести несколько последовательных нажатий выдерживайте секундную паузу между ними.

Удалите аккумулятор из устройства, если оно не используется в течение продолжительного времени.

### **3.2. Проблемы и способы их решения**

*Если устройство не включается.*

Убедитесь, что аккумулятор находится в устройстве и правильно установлен.

Подключите зарядное устройство и подождите, пока он зарядится. Включите устройство длительным нажатием на кнопку **Питание**.

*Какой объём карты памяти можно использовать?*

Протестирована работа устройства с картами памяти объёмом до 32 Гб от разных производителей. Однако это не гарантирует работу устройства со всеми картами такого объёма в силу технических особенностей некоторых карт памяти.

*Можно ли просмотреть сделанные устройством фотоснимки и видеозаписи на компьютере?*

Да, для этого нужно извлечь карту памяти из устройства и подключить к компьютеру. Файлы фотоснимков имеют расширение \*.jpg, а файлы видеозаписей – \*.mp4. Для просмотра файлов используйте программы, поддерживающие эти расширения.

*Сломалось устройство. Что делать?* В этом случае рекомендуется обратиться в сервисный центр, используя указанные в гарантийном талоне контактные данные.

*Возникают вопросы по эксплуатации устройства.*

В этом случае рекомендуется ознакомиться с разделом «Вопросы и ответы» на странице <http://bb-mobile.ru/service/faq/>. Возможно этот вопрос уже подробно разъяснён. Если найти ответ так и не удалось, обратитесь, пожалуйста, в службу технической поддержки по электронной почте [support@bizb.ru](mailto:support@bizb.ru).

### **3.3. Платные услуги**

Внимание: в режиме GSM функции устройства, связанные с голосовыми вызовами, а так же отправка SMS- и MMS-сообщений, являются платными и тарифицируются операторами связи согласно тарифному плану Вашей SIM-карты. Настоятельно рекомендуется предварительно подобрать оптимальный тарифный план.

### **3.4. Настройки MMS**

Необходимо уточнить правильные установки у оператора сотовой связи, SIM-карта которого установлена в устройство. Обратите внимание, что отправка MMS является платной услугой, стоимостью которой так же необходимо уточнить у оператора связи.

Ниже приведены примерные настройки трёх операторов Москвы для MMS:

	Билайн Москва	Мегафон Москва	МТС Москва
Имя записи	beeline	MegaFonMMS	MTS
Имя точки доступа	mms.beeline.ru	mms	mms.mts.ru
Логин	beeline	mms	mts
Пароль	beeline	mms	mts

	Билайн Москва	Мегафон Москва	МТС Москва
Тип аутентификации	Нормальный	Нормальный	Нормальный
<b>Расширенные настройки</b>			
Стартовая страница	http://mms/	http://mmsc/	http://mmsc/
Тип соединения	HTTP	WAP	WAP
Использование прокси	Да	Да	Да
Адрес прокси	192.168.094.023	010.010.010.010	192.168.192.192
Порт прокси	8080	Нормальный	Нормальный
Имя пользователя прокси			
Пароль прокси			
Первичный DNS	000.000.000.000	000.000.000.000	000.000.000.000
Вторичный DNS	000.000.000.000	000.000.000.000	000.000.000.000
IP адрес	000.000.000.000	000.000.000.000	000.000.000.000
Маска подсети	000.000.000.000	000.000.000.000	000.000.000.000

### **3.5. Сервисное и гарантийное обслуживание**

Гарантийный срок на аксессуары, к которым относятся: аккумулятор, зарядное устройство, сетевой адаптер питания и кабель, составляет 6 месяцев, а гарантийный срок эксплуатации на сам GSM ГлазОК составляет 12 месяцев с момента его приобретения.

Послегарантийное сервисное обслуживание осуществляется на платной основе в порядке живой очереди. Контактные данные сервисного центра указаны в гарантийном талоне.



#### 4. Техническая информация

Экран	3.5", сенсорный, HVGA, 480x320 Пикс
Процессор	ARM, 104 МГц
Память	128 Мб ПЗУ, 64 Мб ОЗУ
Расширение памяти	MicroSD, до 32 Гб
Камера	2.0 Мпикс
Инфракрасный датчик	Встроенный
Основной аккумулятор	Съёмный, 1500 мАч
Резервный аккумулятор	Несъёмный, 250 мАч
Время работы в режиме ожидания	до 6 месяцев
Кнопки управления	3 шт.
Связь	GSM/ GPRS/ Rx EDGE

## 5. Продукция bb-mobile

*Приобретайте другую продукцию  
bb-mobile*



**Детский телефон с GPS bb-mobile Baby Bear** - это простой способ окружить ребенка заботой и опекой, находясь на расстоянии от него. Родители могут получать сообщения о передвижении ребенка между заранее заданными участками при смене базовых станций операторов сотовой связи, или GPS-координаты его местоположения, которые можно просмотреть в навигаторе или интернет-картах. Как средство связи

аппарат работает только с заранее настроенными номерами, исключая возможность общения с незнакомцами. Функция аудиомониторинга позволяет подключаться к телефону и контролировать происходящее вокруг. Современное средство, помогающее ребенку совершить первые шаги в Самостоятельность.



**Детские мобильные телефоны с компонентами безопасности bb-mobile Жучок и GPS Маячок** ограничивают круг общения ребенка исключительно доверенными лицами: родителями, другими родственниками, друзьями. Каждая модель оснащена цветным экраном, четырьмя кнопками быстрого набора и кнопкой SOS. «Жучок» выполнен в розовом и шоколадном цветах, а «GPS Маячок» – только в салатном, зато в нём присутствует GPS-модуль, расширяющий количество функций контроля. Родители контролируют

местонахождение ребенка по сообщениям с названиями запрограммированных мест: дом, школа и т. д. А с помощью GPS могут узнать ближайший адрес и увидеть передвижения на карте, используя специальный web-кабинет.



**Детский планшетный компьютер bb-mobile FirstTab** – это полноценный планшетный компьютер, работающий под управлением операционной системы Android 4.1.

Специальный корпус с прорезиненными углами оберегает устройство от повреждений при случайных падениях. Детский режим

для работы настраивается родителями и позволяет управлять временем запуска приложений, списком разрешенных приложений и сайтов, которые может посещать ребенок и многое другое.

Аппарат является современным устройством, разработанным специально для детей.



**Автодержатели bb-mobile** не имеют присоски и могут быть установлены в любом удобном месте на торпедо автомобиля. Это позволяет динамично изменять их расположение и помогает достичь оптимального разворота экрана по отношению к водителю в зависимости от условий солнечной освещенности, чтобы избежать бликов. На время стоянки они легко убираются в бардачок, чтобы не привлекать к автомобилю постороннего внимания. Держатели искусственно утяжелены, а их нижняя поверхность снабжена платформой с покрытием из так называемой мокрой резины. Такая конструкция обеспечивает прекрасное сцепление держателей с поверхностью из любого материала и сохраняет их расположение неизменным даже при езде по сильно пересеченной местности.

Более подробно обо всех устройствах bb-mobile читайте на сайте [www.bb-mobile.ru](http://www.bb-mobile.ru)